

ПАМЯТКА
о «Порядке действий граждан при порыве на сетях водоснабжения»:

1. При обнаружении порыва на сетях теплоснабжения, холодного водоснабжения **незамедлительно** позвонить в диспетчерскую службу МУП «УГХ» по телефонам: 8(3463)46-91-61 или 8(3463)42-02-84. При обращении необходимо сообщить адрес и время обнаружения порыва, ФИО заявителя. При наличии возможности - перекрыть отсечные задвижки, согласно акта раздела границ (в рамках собственности) для предотвращения утечки ресурса.
ВНИМАНИЕ! Размер платежа, выставяемого собственнику за порыв, будет зависеть от времени и объема утечки ресурса.
2. Диспетчерская служба направляет специалистов МУП «УГХ» на место образования порыва, для проведения обследования и определения зоны эксплуатационной ответственности сетей, на которых образовался порыв (по разделу границ).
3. При выявлении порыва на сетях, находящихся в зоне эксплуатационной ответственности потребителя, ему будет выдано предписание для устранения порыва в 3-х дневный срок.
4. Абонент должен подать заявку в диспетчерскую службу МУП «УГХ» для перекрытия задвижек специализированными службами и для фиксации прекращения подачи ресурса на время устранения порыва. Для минимизации потери ресурса потребитель может подать заявку незамедлительно, не дожидаясь 3-х дневного срока.
5. О прекращении подачи ресурса специалистами МУП «УГХ» составляется соответствующий акт.
6. После окончания работ по устранению порыва абонент должен сообщить в диспетчерскую МУП «УГХ» дату и время устранения порыва.
7. В случае не устранения порыва абонентом в указанный срок и неисполнения им предписания, ресурсоснабжающей организацией будет произведено отключение жилого дома/строения от сетей тепло/водоснабжения без предупреждения, с возложением на потребителя всех убытков понесённых МУП «УГХ» (в соответствии с пунктом 7.5. договора на предоставления коммунальных ресурсов).